

國立臺南高級海事水產職業學校

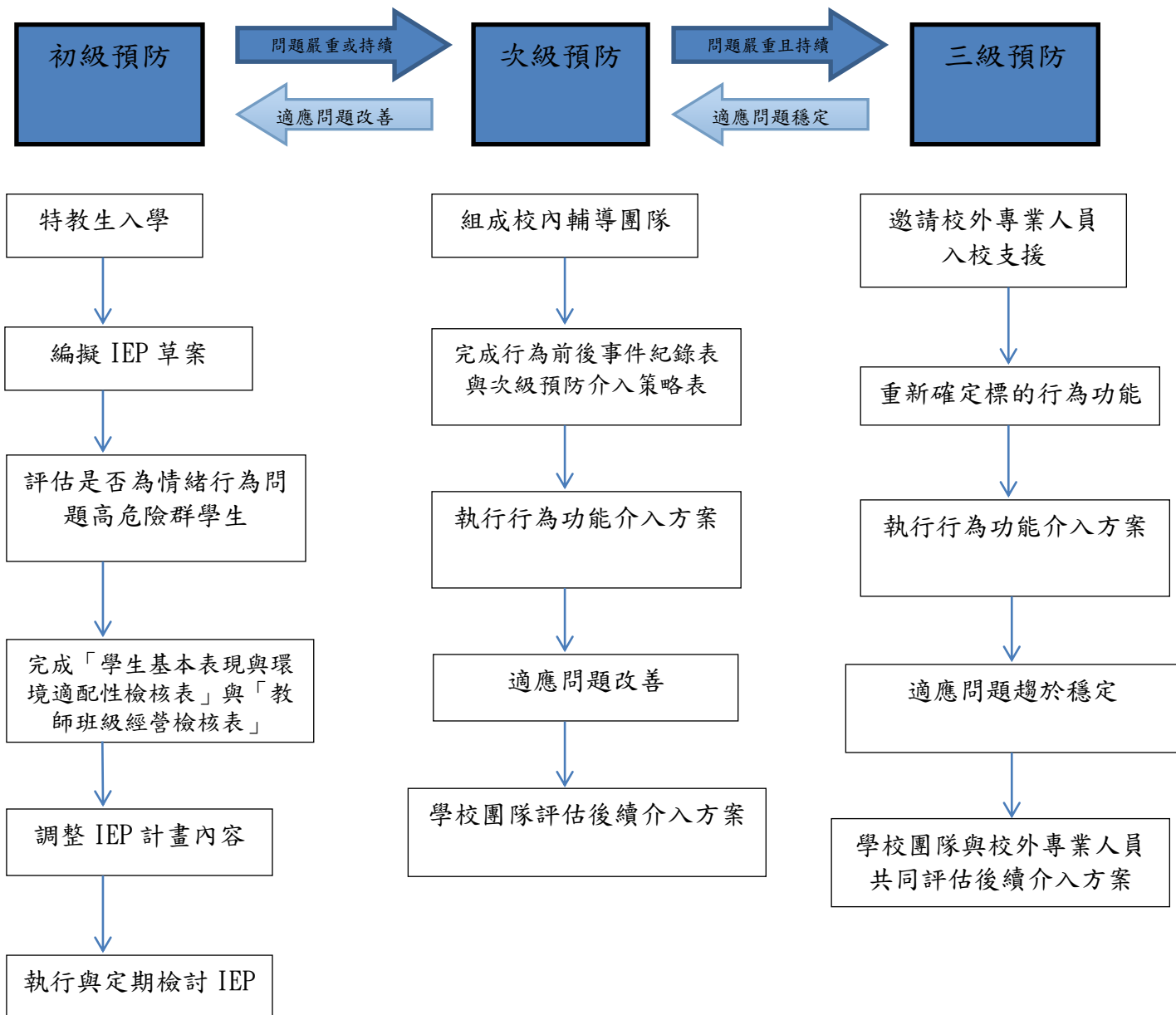
特殊教育學生情緒行為問題三級預防流程與實施原則

依據國內特殊教育法施行細則第九條對於個別化教育計畫的內容提出：「具情緒行為問題學生所需之行為功能介入方案及行政支援」，也就是當特殊教育學生出現情緒行為問題時，需擬定行為功能介入方案與行政支援。本校擬建構三級預防之正向行為支持模式，包括初級預防、次級預防與三級預防，並因應不同需求強度提供多元層級之介入模式。

「初級預防」主要服務對象為無適應困難或有適應困難但無明顯情緒行為問題的特殊教育學生，可根據 IEP 內容先進行學習環境和班級經營策略的調整，以提升學生的適應技巧，主要強調預防性介入，為學生建立正向學習環境，降低未來情緒行為問題產生的可能性。「次級預防」的主要服務對象為有明顯情緒行為問題但不嚴重且持續的學生，由校內輔導團隊分析情緒行為的功能，並擬定與執行行為功能介入方案，目的在於防止學生的情緒行為問題持續惡化。「三級預防」的主要服務對象為有嚴重且持續的情緒行為問題的學生，因其行為有危險性，需與校外專業人員合作，進行完整的行為功能評量，再輔以後續相關介入，主要目的在於提供有效治療，並維持其功能與對生活的參與程度。

本校三級預防流程及實施原則說明如下：

一、 三級預防流程：



二、實施原則：

(一) 初級預防

1. 重點：主要以無明顯情緒行為問題的特殊教育學生為對象，需確認學生能力與學校環境調整的適配性，亦即根據學生的需求，調整學校環境與班級經營策略。
2. 評估工具：表格填寫原則與注意事項

(1) 使用之工具

- A. 「學生基本表現與環境適配性檢核表」(附件一)：，首先由特教老師依據 IEP 草案評估個案是否為高危險群學生，再由導師填寫檢核表。若學生的情緒行為問題出現在部分課堂或活動時，可請任課老師協助填寫。在輔導成效的評估上，由導師及特教教師共同評定學校輔導成效，若有不同意見，可於 IEP 會議中提出討論，達成共識。
- B. 「教師班級經營檢核表」(附件二)：當導師與特教教師評估後認為有需要檢核環境調整策略時，可由導師完成教師班級經營策略檢核表，再與特教教師共同討論可行的班級經營調整策略。在輔導成效的評估上，亦由導師及特教教師共同評定輔導成效。

(2) 注意事項：

- A. 負責人員：主要為 IEP 團隊成員，包含導師、任課教師、特教教師、家長等人。
 - B. 填寫時間：請教師於 IEP 會議前完成附件一及附件二的檢核表，並於 IEP 會議中討論可供執行的策略。若學生於期初 IEP 會議後仍有檢核需求，可於期末 IEP 會議時再提出討論。
 - C. 若導師於班級中授課時數較少而無法完整了解個案情況，可委請與學生互動較多或授課節數較多的教師填寫。普通班老師填寫檢核表時，特教教師需從旁協助完成。
 - D. 「教師班級經營檢核表」中的「親師溝通」部分，成效評估對象為主要照顧者，其餘項目的成效評估對象為學生。
3. 次級預防的篩選
在 IEP 會議後，特教教師須與導師確認附件二的班級經營策略執行情況，並共同完成輔導成效的評估，若輔導成效勾選『不好』或『非常不好』時，則進入次級預防層級。若導師與特教教師評估結果不同，則需釐清相關原因，達成共識再決議是否進入次級預防階段。

(二) 次級預防

1. 重點：當學生已出現嚴重或持續的情緒行為問題，而且初級預防的策略成效不佳或有限時，需確定標的行為實施簡易功能評量，提供小組或個別的密集介入。
2. 評估工具：工具介紹與注意事項

(1) 評估之工具

- A. 行為前後事件紀錄表 (附件三)：透過實際觀察個案的行為問題在自然情境中發生的脈絡與當下周遭的環境事件，可幫助教師分析學生情緒行為問題發生的前因後果，找出可能的行為功能；特教教師使用完整版行為前後事件記錄表 (附件三-A)，普通班導師或任課教師則使用簡要版行為前後事件記錄表 (附件三-B)
- B. 次級預防介入策略參考表 (附件四)：正向行為支持的行為處理策略通常包含前事處理與先兆控制策略、行為教導策略與後果處理策略，當學生有明顯的情緒行為問題時，可請校內輔導團隊先進行情緒行為功能評估，找出主要行為問題及相關因素，再參考次級預防介入策略表來找出適當策略，協助改善學生的情緒行為問題。
- C. 行為功能介入方案 (附件五)：校內輔導團隊依據行為簡易功能評量結果，確定標的行為之功能，並擬定介入策略，再由校內各處室及相關人員共同合作提供密集介入。

(2) 參考之其他資料收集方法

- A. 訪談：包含行為問題功能訪談表 (Functional Assessment Interview, FAI)

(附件六)與功能評量檢核表(教師及行政人員版)(Functional Assessment Checklist Teachers/staff, FACTS)(附件七),可透過半結構式的訪談表引導教師以具體、客觀角度更清楚瞭解行為問題的全貌。

B. 評定量表:行為動機評量表(Motivation Assessment Scale, MAS)(附件八),可協助教師找出行為問題可能的動機,作為行為問題處理的初步參考依據。

(3) 注意事項

- A. 負責人員:主要為校內輔導團隊,包含校內相關行政單位如教務處、輔導處、學務處、教官室相關人員,以及導師、特教教師、任課教師、家長等人。
- B. 直接評量的行為前後事件紀錄表雖可提供前事變項資料,但資料若不足以判斷出行為動機,可搭配使用訪談問卷(FAI或FACTS)或是行為動機評量表(MAS)來獲取可能影響學生行為問題的完整資料。
- C. 若學生出現危險性行為,可能導致自己或他人受傷,或造成環境物品被破壞時,需擬定危機處理方案或流程,以保護所有學生及教師的安全。
- D. 次級預防介入工作持續一段時間後,若學生的情緒行為問題已改善,則可回歸到初級預防層級,將此階段執行的有效策略轉化為平常性教學措施或支持。倘若學生的情緒行為問題經由校內輔導團隊介入後仍未有明顯改善,則需進入三級預防層級。

(三) 三級預防

- 1. 重點:主要以出現嚴重且持續的情緒行為問題為對象,並整合校內外資源執行完整功能評量。
- 2. 評估工具:以完整的功能行為評量為主,工具包含行為前後事件紀錄表、行為問題功能訪談問卷,並且需蒐集個案在跨情境與不同訪談對象提供之相關資料,以其獲取標的行為之全貌,釐清行為可能的功能。
- 3. 注意事項:
 - A. 負責人員:由校內輔導團隊結合校外行為支援專家學者資源,共同完成功能行為評量與行為功能介入方案。
 - B. 當學生的情緒行為問題具有危險性,則需進行危機處理方案,以期維護生命安全。
 - C. 在執行三級功能性介入後,若經校內外輔導團隊綜合評估後其情緒行為問題已趨於穩定或改善,則可回到次級預防或初級預防層級,持續提供個案適性教育及支持。

附件一：學生基本表現與環境適配性檢核表

班級：_____ 姓名：_____ 填表日期：_____

填表者：_____ 和學生的關係：導師 任課教師 其他：

一、學生的基本表現（請就學生的表現，圈選適當的頻率）

學生的基本表現	學生表現					
	很少 如此	偶爾 如此	有時 如此	經常 如此	總是 如此	無法 判斷
1. 上課注意聽講	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 聽從指令	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 遵守教室規則	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 能適當回應老師的提問與喚名	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 完成指派的工作	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 備齊上課學習用品	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 能夠針對課程內容及指派工作適當提問	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 上課期間能持續專注參與學習活動	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 能參與小組活動並完成分派的工作	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. 能輪流等待	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. 適當表達自己的需求或困難	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. 適當尋求他人協助	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. 能依情境表現合宜的禮儀(如：謝謝、對不起)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. 能適當處理自己的情緒	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

註：很少如此（20%以下）、偶爾如此（21%-40%）、有時如此（41%-60%）、經常如此（61%-80%）、總是如此（81%-100%）

二、學校提供的學習環境（請依據現有班級執行狀況圈選）

學校提供的學習環境	班級執行狀況			
	有	部分 有	沒有	無法 判斷
1. 因應學生特殊需求調整教學內容	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 因應學生特殊需求調整教學策略	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 因應學生學習及參與的需求，提供必要的支持(輔具、專業團隊服務、醫療需求、座位調整)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 提供學生在學習過程中有適度的成功經驗	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 提供明確、易懂的提示，包括環境、活動的流程與規則等	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 明確說明或示範所期待的正向行為	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 一致、清楚的鼓勵所期待的正向行為	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 提供安全的學習環境	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 營造接納的學習環境	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

三、輔導成效

(一) 普通班

整體上學校輔導此生的成效如何？

非常良好 良好 普通 不好 非常不好 無法判斷

補充說明：_____

(二) 資源班

整體上學校輔導此生的成效如何？

非常良好 良好 普通 不好 非常不好 無法判斷

補充說明：_____

四、 其他補充說明

附件二：教師班級經營檢核表

班級：_____ 姓名：_____ 填表日期：_____

填表者：_____ 和學生的關係：導師 任課教師 其他：_____

一、教師班級經營

(請依據班級執行狀況勾選，預計實施的項目請以「◎」表示，已實施的項目請以「」表示)

項目	內容	有實施(勾選)	實施成效		項目	內容	有實施(勾選)	實施成效		
			有成效	成效有限				有成效	成效有限	
一、 建立接納的班級環境	1-1 經常的鼓勵與讚美				四、 行為管理	4-1 確定學生注意聽後才給予指令				
	1-2 指導與示範如何與同儕相處					4-2 對於例行事務的變動需事先預告，如：班級作息、學校活動...等				
	1-3 引導同儕支持					4-3 提供學生有選擇的機會				
	1-4 提供學生參與各項活動機會					4-4 能適時處理學生的情緒				
	1-5 讓學生在班級有歸屬感					4-5 必要時提供個別提示系統(如：學生情緒失控前可行的方法)				
	1-6 倡導多元的價值觀，鼓勵學生表現個人優勢及尊重特殊需求					4-6 對學生不合理的要求，採取忽視—提示規則—讚美				
二、 調整物理環境	2-1 安排對學生學習有利的座位					4-7 鼓勵完成學校或班級交代的工作				
	2-2 提供必要的提示系統(如：視覺提示)					4-8 對正向行為提供頻繁、立即的回饋				
	2-3 提示明確課表及班級常規					4-9 提供個別化的獎勵				
	2-4 提供必要的教育輔助器材(如：聽覺、電腦或擺位輔具等)				五、 親師溝通	5-1 了解主要照顧者對學生特殊需求的認識				
三、 有效教學	3-1 每節課均明示教學目標					5-2 主動讓主要照顧者知道學生在校狀況				
	3-2 上課提供有系統、結構的教學程序					5-3 務必發現孩子的正向表現，並主動告知主要照顧者				
	3-3 利用教具、媒材提升學習動機					5-4 與主要照顧者溝通建立合理的期待				
	3-4 教學設計穿插多元動態活動					5-5 鼓勵、支持主要照顧者的參與				
	3-5 教導學習策略(如：標示重點、引導做筆記、教導製作備忘錄)					5-6 建立親師溝通管道(如：提供聯絡方式)				
	3-6 對重要技能提供足夠練習機會					5-7 主動與主要照顧者對學生適應困難所需之醫療與策略，形成共識				
	3-7 依據個別化教育計畫，調整作業的質/量或呈現方式					六、 教師溝通	6-1 主動告知導師學生在校狀況			
	3-8 依據個別化教育計畫，調整評量方式						6-2 務必發現學生的正向表現，並主動告知導師			
3-9 允許學生在不干擾上課的情況下，調整參與情形				6-3 與導師溝通建立一致的合理期待						
3-10 安排同儕小老師										
	3-11 提供額外補救教學(非上課時間)									

註：專任教師『五、親師溝通』項目不填，請填寫『六、教師溝通』

二、輔導成效

(一) 普通班

整體上學校輔導此生的成效如何？

非常良好 良好 普通 不好 非常不好 無法判斷

補充說明：_____

(二) 資源班

整體上學校輔導此生的成效如何？

非常良好 良好 普通 不好 非常不好 無法判斷

補充說明：_____

三、其他補充說明

附件三-A：行為前後事件紀錄表（完整版）

學生姓名：_____ 班級：_____ 性別：男 女

評量日期： 月 日至 月 日 評估者：_____

評量行為：

日期	時間	背景因素		做什麼活動／和誰一起	行為發生前的事件(A)	出現的行為(B)	行為後果(C)		個體的反應(R)	功能假設
		個體	環境				周圍的反應	環境的處理		

附件三-B：行為前後事件紀錄表（簡要版）

學生姓名：_____ 評估者：_____

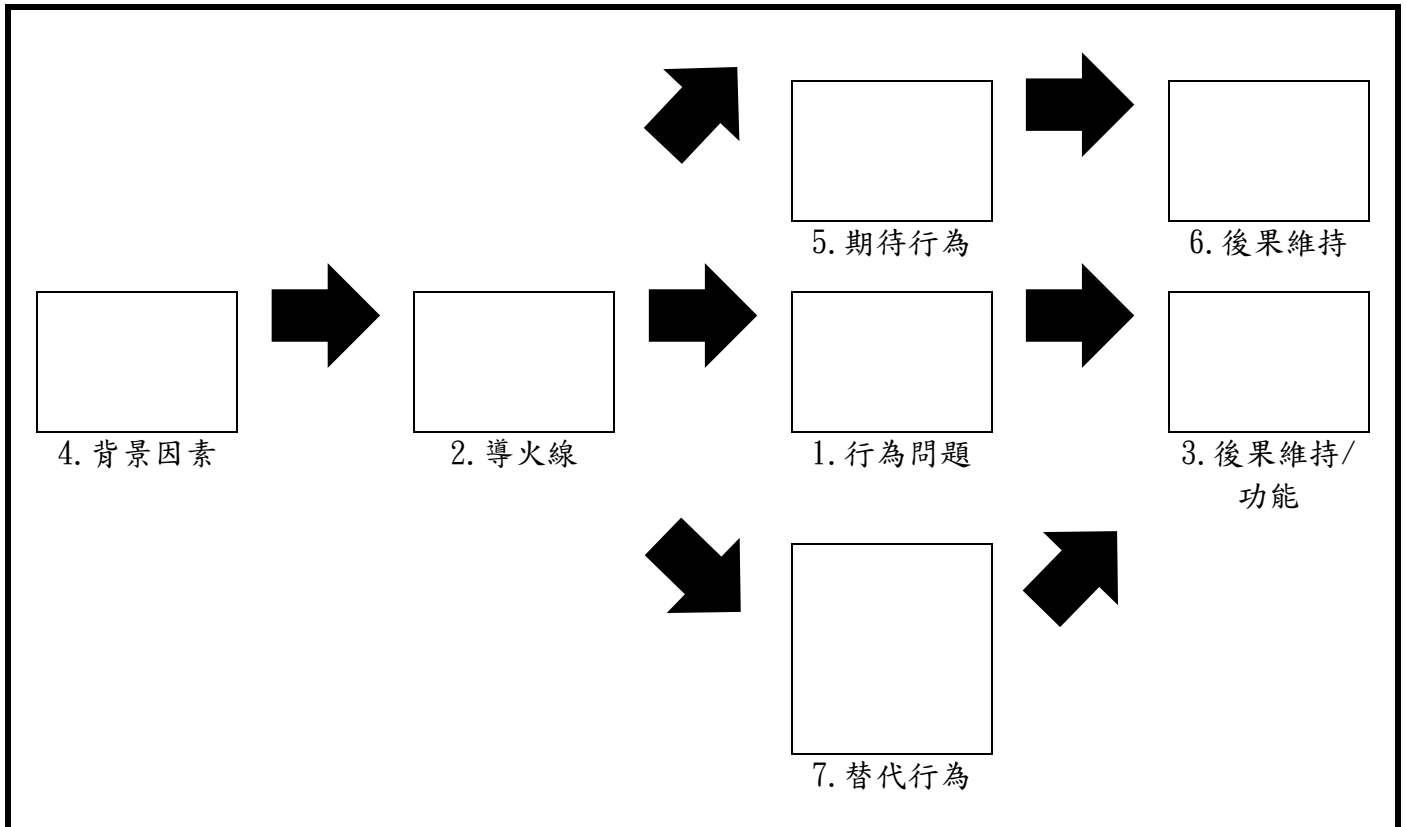
班級：_____ 性別：男 女

評量日期： 月 日至 月 日

評量行為：

日期	時間	背景因素		做什麼活動 ／和誰一起	行為發生前 的事件 (A)	出現的行為 (B)	行為後果 (C)	個體的反應 (R)
		個體	環境					

國立台南高級海事水產職業學校「次級預防介入策略參考表」



介入策略

前事處理與先兆中斷策略 (A) - 從立即前事到背景因素調整		行為教導策略 (B)	後果處理策略 (C)	
<p>● 情境調整：</p> <input type="checkbox"/> 訂契約 <input type="checkbox"/> 提供示範 <input type="checkbox"/> 預告或提示（正向行為） <input type="checkbox"/> 調整座位、活動地點或物理環境、 <input type="checkbox"/> 調整或協助分組建立結構化環境工作時間及課表、環境、工作系統、教材教具、增強物 <input type="checkbox"/> 安排同儕志工 <input type="checkbox"/> 入班宣導 <input type="checkbox"/> 讚美及提示其他人表現正向行為 <input type="checkbox"/> 提供豐富多元的環境 <input type="checkbox"/> 安排非後效增強（NCR） <input type="checkbox"/> 感覺刺激替代、削弱或改變（適用尋求感官刺激） <input type="checkbox"/> 調整班規 <input type="checkbox"/> 提供學習或溝通等輔具 <input type="checkbox"/> 其他_____	<p>● 課程調整：</p> <input type="checkbox"/> 份量 <input type="checkbox"/> 時間表 <input type="checkbox"/> 完成方式 <input type="checkbox"/> 呈現方式 <input type="checkbox"/> 評量方式 <input type="checkbox"/> 內容 <input type="checkbox"/> 難度 <input type="checkbox"/> 其他_____ <p>● 互動調整：</p> <input type="checkbox"/> 提供正向互動的氛圍讚美、鼓勵等正向回饋 <input type="checkbox"/> 為個案建立良好的社會關係 <input type="checkbox"/> 其他_____ <p>● 親職教育：</p> <input type="checkbox"/> 溝通教養觀念、建立家長合理期待、家庭互動情形…等 <input type="checkbox"/> 用藥衛教育宣導	<p>● 生理調整：</p> <input type="checkbox"/> 調整作息 <input type="checkbox"/> 調整睡眠 <input type="checkbox"/> 滿足生理需求（飲食、清潔、感官知覺） <input type="checkbox"/> 評估就醫/用藥 <input type="checkbox"/> 其他_____ <p>● 先兆控制</p> <input type="checkbox"/> 協助解決問題 <input type="checkbox"/> 告知行為後果，並提供選擇機會 <input type="checkbox"/> 表達同理心 <input type="checkbox"/> 重新指令：用肯定句（或肢體動作示範）引導學生放鬆或做出適當行為 <input type="checkbox"/> 轉移注意 <input type="checkbox"/> 其他_____ <p>● 其他_____</p>	<p>● 短期目標：</p> <input type="checkbox"/> 功能等值替代/替代行為 <p>● 中長期目標：</p> <p>一、特殊需求領域課程（融入其他課程或單獨設課）</p> <input type="checkbox"/> 社會技巧 <input type="checkbox"/> 生活管理 <input type="checkbox"/> 學習策略 <input type="checkbox"/> 溝通訓練 <input type="checkbox"/> 科技輔具應用 <input type="checkbox"/> 其他_____ <p>二、<input type="checkbox"/> 自我管理訓練</p> <p>三、其他策略</p> <input type="checkbox"/> 放鬆訓練 <input type="checkbox"/> 支持性心理治療 <input type="checkbox"/> 行為治療（系統減敏訓練、漸進式暴露法等） <input type="checkbox"/> 休閒生活訓練 <input type="checkbox"/> 其他_____	<input type="checkbox"/> 正增強 <input type="checkbox"/> 負增強 <input type="checkbox"/> 區別性增強 <input type="checkbox"/> 削弱（想博取注意力的不良行為，採不理會處理） <input type="checkbox"/> 刺激的厭膩（喜愛的東西給他大量獲得，直到厭膩為止） <input type="checkbox"/> 反應代價（剝奪增強物、撤除喜愛活動、限制選擇活動自由、削減代幣） <input type="checkbox"/> 情境式隔離（隔離正增強物，撤消個案正在進行的活動或材料、有增強物情境換為無增強物情境） <input type="checkbox"/> 回歸原狀（請個案負責將環境恢復原狀） <input type="checkbox"/> 過度矯正（恢復環境外，還要加倍改進環境） <input type="checkbox"/> 反應阻擋（剛出現行為問題時，立刻給予肢體介入，中斷或阻斷其行為） <input type="checkbox"/> 啟動緊急處理系統 <input type="checkbox"/> 其他

附件五：行為功能介入方案

國立臺南高級海事水產職業學校「行為功能介入方案」 2018.7.特推會通過

一、執行功能介入方案

學生姓名		年級	
標的行為界定		說明:行為類別-在何種情境下(A),出現目標行為,目標行為的型態次數或頻率、強度、維時(B),對於行為問題的處理情形(C)及個案的反應(R)	
行為功能	<input type="checkbox"/> 獲得內在刺激()	<input type="checkbox"/> 獲得外在刺激	<input type="checkbox"/> 特定/物理刺激() <input type="checkbox"/> 社會刺激
	<input type="checkbox"/> 逃避內在刺激()	<input type="checkbox"/> 逃避外在刺激	<input type="checkbox"/> 特定/物理刺激(寫作業) <input type="checkbox"/> 社會刺激()
介入目標與成效	介入目標		成效評估
			<input type="checkbox"/> 1. 通過(已達設定目標標準) <input type="checkbox"/> 2. 續行(有改善,但未達標準) <input type="checkbox"/> 3. 不通過(未執行或策略無效)原因
			<input type="checkbox"/> 1. 通過(已達設定目標標準) <input type="checkbox"/> 2. 續行(有改善,但未達標準) <input type="checkbox"/> 3. 不通過(未執行或策略無效)原因
策略		執行方式	負責人
前事調整			<input type="checkbox"/> 1. 續行(有改善) <input type="checkbox"/> 2. 不通過(未執行或策略無效)原因 或以文字陳述: _____
			<input type="checkbox"/> 1. 續行(有改善) <input type="checkbox"/> 2. 不通過(未執行或策略無效)原因 或以文字陳述: _____
行為教導			<input type="checkbox"/> 1. 續行(有改善) <input type="checkbox"/> 2. 不通過(未執行或策略無效)原因 或以文字陳述: _____
			<input type="checkbox"/> 1. 續行(有改善) <input type="checkbox"/> 2. 不通過(未執行或策略無效)原因 或以文字陳述: _____
後果控制			<input type="checkbox"/> 1. 續行(有改善) <input type="checkbox"/> 2. 不通過(未執行或策略無效)原因 或以文字陳述: _____
			<input type="checkbox"/> 1. 續行(有改善) <input type="checkbox"/> 2. 不通過(未執行或策略無效)原因 或以文字陳述: _____

二、提供所需行政支持服務

業務單位	支持事項	負責人	執行時間	執行情形
教務處				
學務處				
教官室				
輔導室				
總務處				
實習處				
圖書館				
其他				

三、危機處理流程-需要 不需要

學生行為表現	處理流程與策略	負責人員
行為前兆出現：		
行為當下：		
行為高峰後：		

四、評鑑行為功能介入方案成效之方法

項目	實際作法	負責人
評鑑資料 收集方式		

五、評鑑行為功能介入方案執行之情形

西元()年()月()日檢討會議決議

(一)行為功能介入方案
(1) <input type="checkbox"/> 不需調整，於 <input type="checkbox"/> 年()月()日前/ <input type="checkbox"/> 下次檢討會議前繼續執行。
(2) <input type="checkbox"/> 需調整介入策略或相關支持服務，於()年()月()日開始，依據檢討會議決議進行調整。
(3) <input type="checkbox"/> 需轉介三級預防，於()年()月()日 IEP 決議實施之。
(4) <input type="checkbox"/> 達成目標，予以結案。尚有需要學之學習內容調整、學習歷程調整、學習評量調整、學習環境調整與其他資源與支援服務，納入個別化教育計畫(IEP)中執行。
(5) <input type="checkbox"/> 終止方案，因為： <input type="checkbox"/> 轉學 <input type="checkbox"/> 轉換教育階段 <input type="checkbox"/> 其他：
(二)其他決議事項

六、其他 如：行為維持或類化的計畫：(若前面介入策略有提到時，此項目可以刪除)

附件六：功能行為訪談表

評估者：_____	職稱：_____	聯絡電話：_____
學生姓名：_____	性別： <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	班級：_____
訪談日期：_____年_____月_____日	訪談地點：_____	
訪談對象： <input type="checkbox"/> 爺爺 <input type="checkbox"/> 奶奶 <input type="checkbox"/> 外公 <input type="checkbox"/> 外婆 <input type="checkbox"/> 爸爸 <input type="checkbox"/> 媽媽 <input type="checkbox"/> 導師		
<input type="checkbox"/> 科任老師（_____科） <input type="checkbox"/> 特教個管教師 <input type="checkbox"/> 輔導教師		
<input type="checkbox"/> 教保員 <input type="checkbox"/> 教師助理 <input type="checkbox"/> 學生助理 <input type="checkbox"/> 同儕_____ <input type="checkbox"/> 其他：_____		

訪談架構

壹、情緒行為問題描述	一、行為命名 二、行為樣貌 三、出現頻率／持續時間／強度
貳、背景因素	一、生理狀況 二、心智特質 三、障礙特質 四、生活經驗 五、突發事件
參、經常和不常發生的情境	一、時間 二、地點 三、活動 四、物理環境 五、事件
肆、經常和不常出現的後果	一、教師反應 二、同儕反應 三、直接獲得 四、環境沒有反應
小結一	比較經常與不常發生行為問題的情境差異
伍、行為史與處理史	一、時間 二、地點 三、活動 四、物理環境 五、事件
陸、優弱勢能力與興趣	一、優弱勢能力 二、喜歡／不喜歡的事物； 三、喜歡／不喜歡的活動
小結二	一、行為前後事件與功能假設： 1.背景因素；2.立即前事；3.行為問題；4.後果；5.行為功能假設 二、可能的功能等值替代行為 三、可能的增強物 四、環境可能的助力 五、環境可能的阻力

壹、情緒行為問題描述

學生有哪些令人困擾的情緒或行為問題？請描述行為問題發生的樣子還有發生的頻率、持續時間和強度。

行為問題：

	行為樣貌	頻率	持續時間	強度（影響程度／嚴重程度）
1				
2				
3				
4				
5				
6				

貳、背景因素（個人背景與環境背景）

一、學生哪些生理狀況（例如：缺乏睡眠、身體疼痛、服用藥物等）可能與行為問題有關？

1. 學生有穩定就醫嗎？
2. 醫師的診斷和醫囑是什麼？
3. 有用藥嗎？
4. 用藥情形如何？
5. 用藥後對行為問題的影響是什麼？
6. 有沒有副作用？
7. 嘗試過哪些方法處理有副作用？結果如何？
8. 學生平日的生活作息（包括睡眠、飲食）狀況如何？對於情緒行為問題可能的影響是什麼？

二、學生哪些心智特質（例如：氣質、認知能力、學業能力、溝通能力、生活自理能力、感官能力、知覺動作／移動能力、社會情緒能力等）可能與行為問題有關？

三、學生哪些障礙特質（例如：自閉症的興趣偏狹、ADHD 的過動衝動特質等）可能與行為問題有關？

1. 醫療診斷：無 有：_____

2. 教育鑑定：無 有：

3. 可能與行為問題有關的特質：

四、學生哪些家庭生活經驗、就學經驗、成長經驗可能與行為問題有關？

生活經驗	內容
1.家庭生活經驗	<input type="checkbox"/> 家庭成員： <input type="checkbox"/> 家庭經濟狀況： <input type="checkbox"/> 家庭設備： <input type="checkbox"/> 家人想法與態度： <input type="checkbox"/> 家人互動與關係： <input type="checkbox"/> 家人生活型態：
2.就學經驗	<input type="checkbox"/> 教育安置： <input type="checkbox"/> 學校人員配置與設施： <input type="checkbox"/> 師生互動： <input type="checkbox"/> 同儕互動： <input type="checkbox"/> 學習經驗： <input type="checkbox"/> 親師關係：
3.成長經驗	

五、行為問題發生的前一天或當天有沒有突發事件可能與行為問題的發生有關？

1.家庭：無 有：

2.學校：無 有：

3.社會：無 有：

4.其他：無 有：

參、經常和不常發生的情境

一、行為問題經常發生在什麼時間？不可能（或不常）發生在什麼時候？

行為	經常發生的時間	不常發生的時間

二、行為問題經常／不常發生在什麼地點？（經常發生的情境打 ，不常發生的情境打 ）

行為問題	經常／不常發生的地點
	1. <input type="checkbox"/> 學校（ <input type="checkbox"/> 本班教室 <input type="checkbox"/> 資源教室 <input type="checkbox"/> 遊戲場 <input type="checkbox"/> 其他：_____） 2. <input type="checkbox"/> 住家（ <input type="checkbox"/> 客廳 <input type="checkbox"/> 房間 <input type="checkbox"/> 其他：_____） 3. <input type="checkbox"/> 宿舍（ <input type="checkbox"/> 客廳 <input type="checkbox"/> 房間 <input type="checkbox"/> 其他：_____） 4. <input type="checkbox"/> 社區（ <input type="checkbox"/> 公園 <input type="checkbox"/> 公眾場合 <input type="checkbox"/> 其他：_____） 5. <input type="checkbox"/> 其他地方：_____
	1. <input type="checkbox"/> 學校（ <input type="checkbox"/> 本班教室 <input type="checkbox"/> 資源教室 <input type="checkbox"/> 遊戲場 <input type="checkbox"/> 其他：_____）

	2. <input type="checkbox"/> 住家 (<input type="checkbox"/> 客廳 <input type="checkbox"/> 房間 <input type="checkbox"/> 其他 : _____)
	3. <input type="checkbox"/> 宿舍 (<input type="checkbox"/> 客廳 <input type="checkbox"/> 房間 <input type="checkbox"/> 其他 : _____)
	4. <input type="checkbox"/> 社區 (<input type="checkbox"/> 公園 <input type="checkbox"/> 公眾場合 <input type="checkbox"/> 其他 : _____)
	5. <input type="checkbox"/> 其他地方 : _____

三、行為問題經常／不常發生在什麼活動中？

(經常發生的情境打 ，不常發生的情境打)

行為問題	經常／不常發生的活動
	1. <input type="checkbox"/> 學習活動： 老師講課 老師示範 老師問問題 分組討論 自習 寫作業 大團體活動 小團體活動 個別活動 某些科目進行中：_____ 其他：_____
	2. <input type="checkbox"/> 休閒活動： 大團體活動：_____ 小團體活動：_____ 個人活動：_____ 家庭活動：_____ 其他：_____
	3. <input type="checkbox"/> 日常生活： 用餐 洗澡 起床 出門 睡前 打掃工作 做家事 其他：_____
	4. <input type="checkbox"/> 其他：_____
	1. <input type="checkbox"/> 學習活動： 老師講課 老師示範 老師問問題 分組討論 自習 寫作業 大團體活動 小團體活動 個別活動 某些科目進行中：_____ 其他：_____
	2. <input type="checkbox"/> 休閒活動： 大團體活動：_____ 小團體活動：_____ 個人活動：_____ 家庭活動：_____ 其他：_____
	3. <input type="checkbox"/> 日常生活： 用餐 洗澡 起床 出門 睡前 打掃工作 做家事 其他：_____
	4. <input type="checkbox"/> 其他：_____

四、行為問題發生當下的物理環境經常／不常是什麼樣子？

(經常發生的環境打 ，不常發生的環境打)

行為問題	經常／不常發生的物理環境
	1. 溫度： <input type="checkbox"/> 太熱 <input type="checkbox"/> 太冷 <input type="checkbox"/> 其他：_____
	2. 光線： <input type="checkbox"/> 太強 <input type="checkbox"/> 太暗 <input type="checkbox"/> 其他：_____
	3. 吵雜程度： <input type="checkbox"/> 太吵 <input type="checkbox"/> 太安靜 <input type="checkbox"/> 其他：_____
	4. 其 他： _____
	1. 溫度： <input type="checkbox"/> 太熱 <input type="checkbox"/> 太冷 <input type="checkbox"/> 其他：_____
	2. 光線： <input type="checkbox"/> 太強 <input type="checkbox"/> 太暗 <input type="checkbox"/> 其他：_____

	<p>3. 吵雜程度：<input type="checkbox"/> 太吵 <input type="checkbox"/> 太安靜 <input type="checkbox"/> 其他：</p> <p>4. 其 他：</p>
--	---

五、經常／不常在行為問題出現前發生的事件

(經常發生的情境打 ，不常發生的情境打)

行為問題	學生在行為問題發生前經常／不常面臨的事件
	1. <input type="checkbox"/> 接受到指令 2. <input type="checkbox"/> 接受到較難的工作 3. <input type="checkbox"/> 正在從事喜歡的活動被干擾或移走 4. <input type="checkbox"/> 例行活動有所變動 5. <input type="checkbox"/> 要求某樣物品但沒有得到 6. <input type="checkbox"/> 受到責備 7. <input type="checkbox"/> 沒人理會他 8. <input type="checkbox"/> 可以任意獲得的物品 9. <input type="checkbox"/> 長時間從事一種活動 10. <input type="checkbox"/> 獨自一人 11. <input type="checkbox"/> 其他：_____
	1. <input type="checkbox"/> 接受到指令 2. <input type="checkbox"/> 接受到較難的工作 3. <input type="checkbox"/> 正在從事喜歡的活動被干擾或移走 4. <input type="checkbox"/> 例行活動有所變動 5. <input type="checkbox"/> 要求某樣物品但沒有得到 6. <input type="checkbox"/> 受到責備 7. <input type="checkbox"/> 沒人理會他 8. <input type="checkbox"/> 可以任意獲得的物品 9. <input type="checkbox"/> 長時間從事一種活動 10. <input type="checkbox"/> 獨自一人 11. <input type="checkbox"/> 其他：_____

肆、經常和不常出現的後果

(經常出現的後果打 ，不常出現的後果打)

行為問題	行為問題發生後經常／不常出現的後果
	1. <input type="checkbox"/> 教師的反應： 教師趨近該生 (看他、叫他、靠近他) 教師給予物品 教師中斷要求或活動 教師重新引導到其他活動 教師將學生移開到其他環境 其他：_____
	2. <input type="checkbox"/> 同儕反應： 表情回應：____ 口語回應：____ 肢體回應：____
	3. <input type="checkbox"/> 學生直接獲得物品：_____

	<p>4. <input type="checkbox"/> 環境沒有反應</p> <p>5. <input type="checkbox"/> 其他：_____</p>
	<p>1. <input type="checkbox"/> 教師的反應： 教師趨近該生（看他、叫他、靠近他） 教師給予物品 教師中斷要求或活動 教師重新引導到其他活動 教師將學生移開到其他環境 其他：_____</p> <p>2. <input type="checkbox"/> 同儕反應： 表情回應：_____ 口語回應：_____ 肢體回應：_____</p> <p>3. <input type="checkbox"/> 學生直接獲得物品：_____</p> <p>4. <input type="checkbox"/> 環境沒有反應</p> <p>5. <input type="checkbox"/> 其他：_____</p>

小結一

比較經常／不常發生行為問題的情境與後果差異

	經常發生	不常發生
時間		
活動		
地點		
物理環境		
事件		
後果		

伍、行為史與處理史

做過哪些處理？結果如何（策略執行情形與效果）？

行為問題	開始時間	處理方式	後果

陸、優弱勢能力與興趣

可能的增強物是什麼？

	項目	優勢	弱勢
一	1. 認知能力		
	2. 溝通能力		
	3. 學業能力		
	4. 生活自理能力		
	5. 感官能力		
	6. 知覺動作／行動能力		
	7. 社會情緒能力		

二	喜歡的事物	不喜歡的事物

三	喜歡的活動	不喜歡的活動

小結二

一、行為前後事件與功能假設：

提出一個可以驗證的解釋，可參考以下語句示範：

「在……情形下，個體（OO）表現出……行為，環境對其行為的反應為……，可以判斷該生的行為功能是獲得……（或是逃避……）」

背景因素	立即前事	行為問題	後果	行為功能假設

二、可能的功能等值替代行為：_____

三、可能的增強物：_____

四、環境可能的助力：_____

五、環境可能的阻力：_____

附件七：有效的功能行為評量：功能評量檢核表（教師及行政人員版）

（Functional Assessment Checklist: Teachers and Staff，簡稱 FACTS 中文版）

Part A（FACTS: Part A）

步驟 1

學生／年級：

日期：

訪談者：

受訪者：

步驟 2

學生概況：請描述至少三個學生的優勢或學生為學校帶來的貢獻。

步驟 3

行為問題：確認行為問題

<input type="checkbox"/> 遲到	<input type="checkbox"/> 攻擊／身體侵犯	<input type="checkbox"/> 干擾	<input type="checkbox"/> 偷竊
<input type="checkbox"/> 不反應	<input type="checkbox"/> 不適當的言詞	<input type="checkbox"/> 反抗	<input type="checkbox"/> 故意破壞
<input type="checkbox"/> 退縮	<input type="checkbox"/> 口語騷擾	<input type="checkbox"/> 不完成工作	<input type="checkbox"/> 其他_____
<input type="checkbox"/> 不適當言詞	<input type="checkbox"/> 自傷		

描述行為問題：_____

步驟 4

確認慣例事件：最可能引發行為問題的地點、時間及人物

時間	活動	行為問題的可能性						具體的行為問題
		低			高			
		1	2	3	4	5	6	
		1	2	3	4	5	6	
		1	2	3	4	5	6	
		1	2	3	4	5	6	
		1	2	3	4	5	6	
		1	2	3	4	5	6	
		1	2	3	4	5	6	
		1	2	3	4	5	6	
		1	2	3	4	5	6	
		1	2	3	4	5	6	

步驟 5

行為支持的優先順序：選擇發生比率 5 或 6 的慣例事件。

當有明顯相似的活動（情況）以及類似的行為問題時，才能將這些慣例事件合併。需為每一個優先處理的慣例事件，完成功能評量檢核表（教師及行政人員版）Part B。

	慣例事件／活動／背景	行為問題
慣例事件 1		
慣例事件 2		
慣例事件 3		

附件八：行為動機評量表 (Motivation Assessment Scale, MAS)

受評者：_____ 性別：男 女 年齡：_____歲 (或____年級)
 障礙類別與適應狀況：_____ 填表人：_____ (關係：____)
 問題行為：_____
 行為問題持續時間 一個月內 三個月內 半年以內 半年以上

	從 不 如 此	很 少 如 此	半 數 如 此	經 常 如 此	總 是 如 此
1.當他一人獨處時他會出現這個行為	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.當有人要求他做事，他會出現這個行為	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.當你轉移注意和別人說話時，他開始出現這行為	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.當他得不到他想要的事物時，他會出現這行為	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.他常一再的出現相同的這種行為	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.當他遇到困難 (或較需花時間) 的工作時，他會出現這個行為	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.當你不注意他時，他會出現個這行為	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.當他心愛的事物被移走時，他會出現這個行為。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.即使周圍沒人在，他也會出現這個行為	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.當你要求他時，他會出現這個行為引起你注意或生氣以反抗你的要求	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11.當你停止注意他時，他會出現這個行為來讓你生氣	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12.當你給他他所要的事物時 (滿足他的要求) 他會停止出現這行為	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13.他出現這個行為時常不顧他人的存在	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14.當你停止要求他時，他會停止出現這個行為	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15.他似乎會以這個行為來引起你注意，並花一點時間與他在一起	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16.當他從事他有興趣的活動時，他比較不會出現這個行為	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Self : 1,5,9,13	T :	M :	Avoid : 2,6,10,14	T :	M :
GT : 3,7,11,15	T :	M :	Tangible : 4,8,12,16	T :	M :

[本評量表的來源為：洪儷瑜 (譯) (2017)。行為動機評量表 (原作者：V. M. Durand)。(未出版)
 Durand, V. M. (1988). Motivation Assessment Scale. In A. S. Hersen (Ed.), *Dictionary of behavioral assessment techniques* (pp. 309-310). New York, NY: Pergamon Press.]

計分說明

一、Sensory Input 感官刺激（自娛）

題數：1、5、9、13

二、Avoidance 逃避

題數：2、6、10、14

三、Getting Attention 要求注意力

題數：3、7、11、15

四、Tangible 要求明確的東西

題數：4、8、12、16

計分：由左至右以 1 至 5 分計，分數愈多表示頻率愈高。

每分量表 T（總分）= 題數得分和 M（平均數）= 得分和 / 4

〔結果與參考策略〕

一、感官刺激（自娛）

- 原因：無聊、提供感官上的快樂或刺激。
- 在選擇上考慮的重點，包括：刺激的變通性、刺激的初現與結束、密度和持續。

策略：不要讓其獨自一人。

減少活動（行為）所得的快樂或刺激的效果。

創造機會可以有其他選擇。

教導替代性的適當的活動或行為。

二、逃避

- 原因：太難（或太容易），有壓力。
- 在選擇上考慮的重點，包括：工作的難度、性質、所獲得的增強、時間和場合、開始、中間休息與結束。

策略：考慮減少或增加活動（教材）難度或速度。

給予適當強度的增強。

教導有效的解決方法。

三、要求注意力

- 原因：社會需求未滿足、給予不適當的注意力。
- 在選擇上考慮的重點，包括：誰、開始與結束以及主題。

策略：停止給予不適當的注意力。

給予適當的注意力。

四、要求明確的東西

- 原因：缺乏有效的溝通方法、需求未被重視、不適當的學習經驗。
- 在選擇上考慮的重點，包括：什麼東西或活動、事物的出現或異動。

策略：教導適當溝通方法、重新建立正確的學習經驗。

注意是否忽略其基本需求。

創造機會給予選擇其他變通的方式。