



特教宣導專刊

110 年度第二學期第 2 期 110 年 4 月 教務處資源班編印

融合教育不是期待一般生變聖人

融合教育的立意良善，特殊學生安置在普通班級裡，是希望他們能在融合的學習環境下，享有和同儕一樣的學習資源與機會，但當班上的特殊生表現不穩定或頻繁出現行為問題時，就經常成為被同儕討論或指責的對象，甚至引發衝突事件，班級導師也必須疲於奔命的介入處理，著實相當辛苦。

細數同儕常會出現的抱怨，就如同以下這些聲音：

「他上課都一直發出怪聲音，跟他講了也不聽，很吵耶。」

「每次座位都亂成一團，地上一堆喝過的空瓶，叫他拿去丟，他還會生氣！」

「實習課動作都很慢，不然就是不主動幫忙，還要分好看的作品給他，太不公平了吧！」

「每次都在班群裡傳一些莫名的訊息，讓人傻眼。」

的確特殊學生可能有能力上的限制，或是在溝通互動上的困難，且較難同理他人的想法，容易造成他人的困擾，也會讓每天朝夕相處的同儕感到不公平或被干擾，因此難免會有情緒出現，身為教師的我們，若一味要求或期待一般生體諒容忍特殊生，也算是一種隱形歧視，那意味著我們只想降低大人的麻煩，忽略一般生的需求，也不讓特殊生有學習觀察的機會，完全失去融合教育的意義。那麼當同儕向師長抱怨投訴時，該如何引導孩子呢？

心法一：引導孩子學習好好生氣

請同學練習將「生氣情緒」和「生氣時產生的動作」分開來看，首先接納自己不舒服的感受、不去否認產生的各種情緒，再由師長協助尋求合適管道或發洩方式，讓情緒有機會流動舒緩。例如在學校時可離開現場去走廊或圖書館轉移注意力、跟同學聊聊，或請老師處理對方的不當行為等。不論任何人，都應該學習如何好好生氣，而非讓情緒帶著自己衝動行事。

資源教室必要時都會向該班同學分享特殊生的狀況，以及一些基本建議和資訊，然而頭腦可理解，不代表情緒不會產生，因此正視一般生的感受，不期待他們成為聖人，才不會讓負面情緒累積，轉為私下的洩憤行為。

這同時也要請特殊生學習觀察別人生氣，累積「行為→反應」的資料庫，建立班上與他的「明確代號」，用最簡化的方式理解或提醒他當下狀態；通常班級愈能提供安全感，特殊生的狀況就愈能穩定，不易起伏。

心法二：不放大特殊生的問題

在某些案例中發現，同儕反應的困難，有時只是為了解釋自己課業挫折或是逃避責罰，放大特殊生對自己造成的困擾。此時若能對比其他同學和任課老師的說法還原現況，就能把焦點放回孩子該面對的自身議題，而非一切都是他人的錯。

不只是孩子，大人也容易如此，這些層層積累的情況，或許被特殊生的狀況引爆而浮上檯面，但絕非只有單一議題，應該梳理清楚才能有效解決。

心法三：讓大家看見特殊生的進步

每當有爭議衝突發生，大家都希望情況能有進步和改善，然而行為有進步是抽象描述，也可能包含主觀的認定，後續容易因為有期待落差而進入溝通的負面循環。因此我們需要讓大家看到特殊生具體出現改善的行為，即使是微小變化也是一個開始。

我們可以將改善項目分階段，一次進行一個項目，並且將任務具體化。例如「課堂上減少發言打斷老師的次數」。導師可和同學一起觀察，若打斷的次數真的有減少，那麼也可引導同學感受特殊生的努力，整體班級氛圍也會因此安穩下來；若還是沒有具體的改善，那就代表特殊生需要更多其他協助，再請專業老師根據此現象積極介入。

每位特殊生自身狀況都不一樣，然而卻有項共同的特徵：很難在短時間內有大幅度進步，必須「給時間」才能產生有效改善；無法立即依因果關係學習調整行為，絕非故意重蹈覆轍或置之不理。

對多數人而言，和特殊生相處只是人生一小部分，用正向視角將這個緣分轉換為一份禮物，好好陪伴社會裡每一個孩子，我們的孩子才有真正幸福的未來。

摘錄自羅怡君(民 111)。當孩子的同學是特教生 | 融合教育不是期待一般生變聖人。親子天下，122。